MAK mit

BÜRGERINFORMATIONSSTELLE
STADT MARKTREDWITZ

INFORMATIONEN

FÜR BÜRGERINNEN UND BÜRGER

Anlaufstelle für ältere Menschen

Unabhängige Beratung

Ehrenamtsbörse

Orientierungshilfe für Neubürgerinnen und Neubürger

MAKmit

BÜRGERINFORMATIONSSTELLE
STADT MARKTREDWITZ

Dörflaser Hauptstraße 10
95615 Marktredwitz

Telefon: 09231/8795-770
E-Mail: makmit@marktredwitz.de

Leitung
Anita Berek
E-Mail: anita.berek@marktredwitz.de

Mitarbeiterin
Anja Würfl
E-Mail: anja.wuerfl@marktredwitz.de

Öffnungszeiten

Montag bis Freitag	8.00 bis 12.00 Uhr
Donnerstag	14.00 bis 18.00 Uhr

Zusätzliche Termine nach Vereinbarung.

Gefördert vom Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend in Kooperation mit dem Deutschen Verband für Wohnungswesen, Städtebau und Raumordnung e.V.

Bundesministerium
für Familie, Senioren, Frauen
und Jugend

MAKmit ist eine Beratungs- und Informationsstelle, die Orientierungshilfe und unabhängige Beratung bietet.

Alle Bürgerinnen und Bürger der Stadt Marktredwitz können den Service der MAKmit in Anspruch nehmen.

In der zentral gelegenen Infostelle stehen Anita Berek und Anja Würfl, in den neuen Räumen in der Dörflaser Hauptstraße 10, für die unterschiedlichsten Anliegen als Ansprechpartnerinnen zur Verfügung. Sie geben gerne Auskunft oder vermitteln Ihnen passende Angebote und Kontakte. Auch bieten sie Unterstützung bei der Suche nach Dienstleistungs- und Hilfsangeboten.

Für Menschen, die sich ehrenamtlich engagieren möchten oder ehrenamtliche Hilfe benötigen, gibt es bei der MAKmit eine Ehrenamtsbörse, die Angebot und Nachfrage zusammenführt.

Zusätzlich werden in der MAKmit Sprechstunden von 15 kompetenten Fachberatungen angeboten. Durch die vorherige Terminvereinbarung bleibt genügend Zeit, für eine gute Beratung.

Die enge Zusammenarbeit mit den örtlichen Wohlfahrtsverbänden, professionellen Hilfsdiensten, Organisationen und Einrichtungen ermöglicht Hilfe und Unterstützung für die Bürgerinnen und Bürger der Stadt Marktredwitz in nahezu allen Lebenslagen. MAKmit will eine kommunikative Schnittstelle zwischen Bürgerinnen und Bürgern, Politik und Verwaltung sein.

Nutzen Sie die Gelegenheit und vereinbaren Sie telefonisch einen Termin oder kommen Sie einfach in der MAKmit vorbei. Vor Ort gibt es viele Broschüren zu den verschiedensten Themen. Bitte sprechen Sie uns an, wenn Sie etwas Bestimmtes suchen.

MAKmit
BÜRGERINFORMATIONSSTELLE
STADT MARKTREDWITZ

Angebote von A bis Z

	Seite
Aktuelle Stunde	13
Autismusberatung	4
Ehrenamtsbörse	1
Energieberatung	13
Familienrechtliche Angelegenheiten	7
Flüchtlings- und Integrationsberatung	6
Jugendgerichtshilfe	7
Kinderschutz	9
Krebsberatung	14
Migrationsberatung	5
Orientierungshilfe	1
Psychiatrische Beschwerdestelle	10
Rentenberatung	8 + 9
Sanierung (energetisch)	13
Suchtberatung und Beratung bei psychischen Erkrankungen	11
Schwangerenberatung	12
Sozialrechtliche Angelegenheiten	8
Unabhängige Beratung	1

Anbieter von A bis Z

Aktuelle Stunde	13
Autismus-Kompetenzzentrum Oberfranken	4
AWO Wunsiedel	5
Bayerische Krebsgesellschaft e.V.	14
Deutscher Kinderschutzbund	9
Deutsche Rentenversicherung	9
Diakonie	6
Landratsamt Wunsiedel, Gesundheitswesen	11
Landratsamt Wunsiedel, Kreisjugendamt	7
MAKmit	1
Referent für Sozial- und Gesundheitswesen sowie Integration	7
VdK Bayern	8
upB - unabhängige psychiatrische Beschwerdestelle	10
Verbraucherzentrale Bayern	13
Versichertenberaterin Sigrid Freiberger	8

Unsere Räumlichkeiten

MAKmit
BÜRGERINFORMATIONSSTELLE
STADT MARKTREDWITZ

Autkom – Autismus-Kompetenzzentrum Oberfranken

Jeden ersten Montag im Monat von 9.00 Uhr bis 12.00 Uhr

Das Autismus-Kompetenzzentrum bietet folgende Leistungen an:

- Information über Diagnose, Therapie und Förderung, behördliche und finanzielle Belange
- Beratung bei der Schaffung bedarfsgerechter, neuer Angebote
- Koordination notwendiger Hilfen, Krisenmanagement etc.
- Unterstützung erhalten Betroffene jeden Alters, Eltern und Bezugspersonen sowie Fachkräfte unterschiedlicher Professionen
- Vernetzung von Betroffenen bzw. Familien, von bereits bestehenden spezifischen Einrichtungen, aber auch von neu hinzukommenden Stellen und Institutionen durch Arbeitskreise, Fortbildungen etc.

Kontakt

09572/60966-0
www.autkom-ofr.de

Migrationsberatung für erwachsene Zuwanderer des Kreisverbandes AWO Wunsiedel im Fichtelgebirge e.V.

Die Beratung findet jeden Monat am dritten und vierten Montag des Monats von 8.00 Uhr bis 12.00 Uhr und jeden ersten und zweiten Donnerstag des Monats von 14.00 Uhr bis 16.30 Uhr statt.

Die AWO bietet kostenlose und individuelle Beratung sowie Begleitung für Sie und Ihre Kinder an, wenn Sie Neuzuwanderer sind, einen auf Dauer angelegten Aufenthalt oder einen Spätaussiedlerstatus haben, über 27 Jahre alt sind und **Ihren Wohnsitz in den angegebenen Orten** haben. Auch wenn Sie bereits seit längerem in Deutschland leben, können Sie das Beratungsangebot wahrnehmen.

Wir beraten und unterstützen Sie

- mit allgemeinen Informationen über Hilfen und Zuständigkeiten
- bei Antragsstellungen zur Durchsetzung von sozial- und ausländerrechtlichen Ansprüchen
- bei der Suche nach einem geeigneten Sprach- und Integrationskurs sowie bei Bedarf an Kinderbetreuungsangeboten
- bei Fragen zu Arbeit, Beruf und Bildung
- bei Fragen zum Aufenthalt
- bei Fragen der sozialen Sicherung
- bei familiären und persönlichen Angelegenheiten
- bei Wohn- und Mietangelegenheiten
- bei Fragen zu gesundheitlichen Themen

Migrationsberatung findet statt in Form von

- bedarfsorientierter Einzelfallbegleitung
- aktiver Mitarbeit in kommunalen Netzwerken
- Mitwirkung bei der interkulturellen Öffnung und Vernetzung der Regeldienste

Ihre Daten werden vertraulich behandelt!

Kontakt

Merisa Sikorsky
09233/40096-23
0172/5742430
merisa.sikorsky@awo-wunsiedel.org

FIB – Flüchtlings- und Integrationsberatung der Diakonie

Jeden Dienstag von 8.00 Uhr bis 10.00 Uhr steht Alexandra Söllner für Beratungsgespräche zur Verfügung. Wir bitten um vorherige Terminvereinbarung.

Die Hilfen sind für

- neu zugewanderte, dauerhaft bleibeberechtigte Menschen mit Migrationshintergrund,
- in der Regel in den ersten drei Jahren nach deren Einreise,
- Asylbewerberinnen und Asylbewerber sowie
- Ehrenamtliche

Angebote

- Förderung des gegenseitigen Verständnisses
- Hilfe und Unterstützung bei Fragen zum Asylverfahren
- Unterstützung bei Behördenangelegenheiten
- Allgemeine Unterstützung bei der beruflichen Integration
- Besuch von Kindertageseinrichtungen und Schulen
- Eröffnung und Verbesserung der Integrationschancen unter Berücksichtigung des Prinzips „Fördern und Fordern“
- Förderung der Partizipation und Chancengleichheit
- Information und Vermittlung zur freiwilligen Ausreise

Kontakt

Alexandra Söllner
09232/9157523
0157/81858564
soellner@diakonie-wun.de
Frau Reindl (Vertretung)
0176/19942601

Diakonie Bayern

Kreisjugendamt Wunsiedel

Jeden Dienstag von 10.00 Uhr bis 14.00 Uhr und jeden Mittwoch von 13.00 Uhr bis 16.00 Uhr (bitte Terminaushang beachten) bietet das Kreisjugendamt Gespräche im Rahmen der Jugendgerichtshilfe, Beratung bei Trennung und Scheidung sowie Mitwirkung in familienrechtlichen Angelegenheiten an.

Kontakt

Kreisjugendamt
09232/80-319
jugendamt@landkreis-wunsiedel.de

Referent für Sozial- und Gesundheitswesen sowie Integration der Stadt Marktredwitz

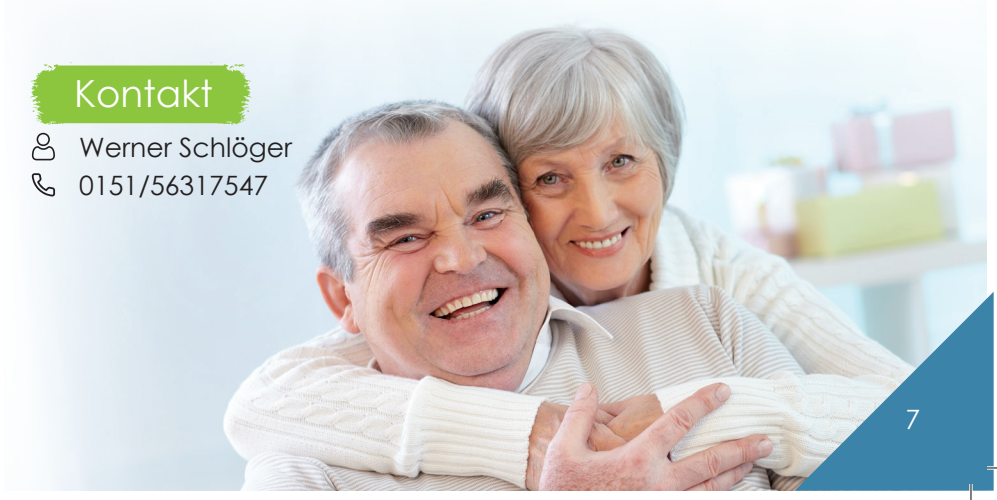
Jeden dritten Mittwoch im Monat bietet der Sozialreferent und Seniorenbeauftragte des Stadtrates, Herr Werner Schlöger, von 17.00 Uhr bis 18.00 Uhr eine Sprechstunde für alle Bürgerinnen und Bürger an.

Bei Fragen rund um das Thema „Soziales“ steht er gerne als Ansprechpartner zur Verfügung. Der Referent beantwortet Fragen zum Wohnen im Alter, Pflege und barrierefreien Zugängen zu öffentlichen Gebäuden.

Um vorherige Terminvereinbarung wird gebeten. Die Sprechstunden werden jeweils in der Frankenpost und im MAKazin bekanntgegeben.

Kontakt

Werner Schlöger
0151/56317547



VdK Bayern

Jeden Dienstag wird von 14.00 Uhr bis 17.00 Uhr eine Beratung der Mitglieder zu sozialrechtlichen Angelegenheiten aller Art angeboten.

Der VdK bietet kompetente Sozialberatung bei Rechtsfragen zu Rente, Behinderung und Pflege und setzt sich dafür ein, dass soziale Gerechtigkeit, Humanität und Solidarität nicht auf der Strecke bleiben. Nutzen Sie die Vorteile einer starken Gemeinschaft.

Kontakt

Sozialverband VdK Bayern e.V.
Kreisgeschäftsstelle Wunsiedel
Ludwig-Hacker-Platz 16, 95632 Wunsiedel
09232/2806 oder 09232/7673
kv-wunsiedel@vdk.de

SOZIALVERBAND VdK BAYERN
unabhängig. solidarisch. stark.

Derzeit keine Beratung vor Ort!

Die Versichertenberaterin Sigrid Freiberger

Die Sprechstunden finden jeweils montags von 14.00 Uhr bis 17.00 Uhr nach telefonischer Vereinbarung statt. Nach Absprache sind auch Hausbesuche möglich.

Frau Freiberger ist ehrenamtlich für die Deutsche Rentenversicherung Bund tätig. Sie unterstützt bei der Rentenantragsstellung sowie bei Kontenklärungen und steht für allgemeine Auskünfte zur Verfügung.

Kontakt

Sigrid Freiberger
09231/8793843
0176/25477987
sigrid.freiberger@t-online.de

Deutscher Kinderschutzbund

Jeden ersten Mittwoch im Monat findet zwischen 17.00 Uhr und 18.00 Uhr die Sprechstunde mit Irmgard Gottfried statt.

Der Deutsche Kinderschutzbund setzt sich dafür ein, dass Kinder in sozialer Sicherheit aufwachsen, vor Gewalt geschützt sind und einen kompetenten Umgang mit Medien lernen. Dabei sollen die Kinder an allen Entscheidungen, Planungen und Maßnahmen, die sie betreffen, beteiligt werden.

Der Deutsche Kinderschutzbund macht sich für Kinderrechte stark. Er setzt sich ein, kinder- und familienfreundliche Lebensbedingungen zu schaffen und zu erhalten und somit Kinder und Jugendliche in ihrer Entwicklung zu fördern. Grundlage ist die UN-Kinderrechts-Konvention und das Kinder- und Jugendhilfegesetz (Sozialgesetzbuch VIII).

Sowohl Eltern als auch Angehörige erfahren Beratung und Unterstützung in ihren Erziehungskompetenzen und ihrem Alltag. Die Beraterin verfolgt das Arbeitsprinzip „Hilfe zur Selbsthilfe".

Kontakt

Irmgard Gottfried
09231/81019

DEUTSCHER KINDERSCHUTZBUND E.V. (DKSB) die lobby für kinder

Sprechtage der Deutschen Rentenversicherung

Die Beratungen finden in der Regel einmal im Monat mittwochs statt und werden über das Versicherungsamt der Stadt Marktredwitz terminiert. Es handelt sich hierbei um ca. zwanzigminütige Einzelgespräche (Beratung). Die Termine werden im Zeitraum von 8.30 Uhr bis 15.00 Uhr vergeben.

Kontakt

Harald Schmidt
09231/501-158 oder 09231/501-159
harald.schmidt@marktredwitz.de
oder sozialwesen@marktredwitz.de

MAK STADT MARKTREDWITZ

upB – unabhängige psychiatrische Beschwerdestelle

Die Sprechstunde findet jeden dritten Donnerstag im Monat jeweils von 12.00 Uhr bis 15.00 Uhr statt.

Die unabhängige psychiatrische Beschwerdestelle (upB) ist eine Anlaufstelle für Menschen, die Probleme mit dem psychiatrischen Versorgungssystem haben. Das können beispielsweise psychiatrische Kliniken, sonstige stationäre Heileinrichtungen, Heime und Tagesstätten sein, aber auch ambulante Angebote. Die upB berät und hilft, Probleme zu lösen.

Es können sich sowohl Betroffene als auch Angehörige an die Beschwerdestelle wenden – der Betroffene muss jedoch der Beschwerde zustimmen. Auch Profis können sich beraten lassen, falls sie Mängel im Versorgungssystem feststellen.

Wichtig ist, dass die upB unabhängig vom Versorgungssystem ist. Das bedeutet, dass die Beschwerdestellen vom Land Bayern direkt gefördert und von Ehrenamtlichen betrieben werden, sodass die upB keine Rechenschaft gegenüber den Institutionen ablegen muss. Auf Wunsch kann eine Bearbeitung der Beschwerde auch anonym erfolgen.

Die Beratung ist kostenlos und unterliegt der Schweigepflicht.

Kontakt

Jeanette Goller und Reiner Hager
0170/7609215
jeanette.goller@baype.info

Landratsamt Wunsiedel im Fichtelgebirge
Fachbereich Gesundheitswesen

Beratung für Menschen mit psychischen, sozialen und suchtbedingten Problemen sowie deren Angehörige

Der Sozialpädagogische Dienst des Fachbereiches Gesundheitswesen bietet jeden zweiten, dritten und vierten Donnerstag im Monat von 10.00 Uhr bis 12.00 Uhr Beratungen für Menschen mit psychischen, sozialen sowie suchtbedingten Problemen an. Auch Angehörige können die Beratung in Anspruch nehmen.

Beratung insbesondere bei

- Problemen im Umgang mit Alkohol, Nikotin, Drogen und Medikamenten
- problematischem Spielverhalten, wie z.B. Glücksspiel, Internet- oder Mediennutzung
- Essstörungen, wie. z.B. Anorexie, Bulimie und Binge-Eating
- psychischen Problemen, wie z.B. Depressionen, Schizophrenie, Belastungsstörungen und stressbedingten Erkrankungen
- psychiatrischen Erkrankungen und Hilfsbedürftigkeit im Alter, wie z.B. Demenz, Altersdepression, Einschränkungen der Alltagskompetenzen in Verbindung mit Pflegebedürftigkeit

Hilfsangebote

- Qualifizierte Erstberatung
- Informationen über therapeutische Behandlungsangebote, psychosoziale Hilfen, Unterstützung bei speziellen Problemstellungen und Entlastungsangeboten
- Weitervermittlung an Beratungsstellen, Fachdienste, Fachkliniken und Einrichtungen

Die Beratung ist kostenlos und unterliegt der Schweigepflicht.

Kontakt

Sozialpädagogischer Dienst
09232/80-113 oder 09232/80-133
sozialdienst-des-gesundheitsamtes@landkreis-wunsiedel.de

Gespräche bitte ausschließlich nach vorheriger Terminvereinbarung!

Außensprechstunde Marktredwitz der staatlich anerkannten Beratungsstelle für Schwangerschaftsfragen des Landratsamtes Wunsiedel im Fichtelgebirge

Wir bieten Beratungstermine nach telefonischer Absprache jeden ersten Donnerstag im Monat von 10.00 Uhr bis 12.00 Uhr an.

Wir beraten bei Fragen im Zusammenhang mit Schwangerschaft und Geburt bis zum dritten Lebensjahr des Kindes.

Wir informieren

- über gesetzliche Ansprüche und staatliche Leistungen vor und nach der Geburt.
- über die Leistung der Landesstiftung „Hilfe für Mutter und Kind“. Die Antragsstellung ist nur vor der Geburt möglich.
- über Hilfsangebote von anderen Stellen.

Die Beratung ist kostenlos und unterliegt der Schweigepflicht.

Kontakt

Diana Zaus
09232/80-116
schwangerenberatung@landkreis-wunsiedel.de

Landkreis Wunsiedel im Fichtelgebirge

Energieberatung der Verbraucherzentrale

Die Beratung findet jeweils am zweiten Montag des Monats von 8.15 Uhr bis 11.15 Uhr statt sowie an jedem vierten Donnerstag von 14.00 Uhr bis 18.00 Uhr.

Kontakt

0800/809802400

verbraucherzentrale Bayern

verbraucherzentrale Energieberatung

Aktuelle Stunde

Die Gesprächsrunden finden jeden dritten Donnerstag im Monat von 15.00 Uhr bis 17.00 Uhr im Egerland-Kulturhaus mit dem bewährten Team statt.

Die aktuelle Stunde unter der Leitung von Frau Renate Tafelmeyer ist eine offene Gesprächsrunde zu tagesaktuellen Themen. Das ehrenamtliche Team und die Veranstaltung sind aktuell, flexibel und spontan. In der Aktuellen Stunde ist für alle generationsübergreifenden und multikulturellen Themen Platz und jeder ist willkommen.

Ziel ist ein lebhafter Austausch zu Themen, die Bürgerinnen und Bürger in Marktredwitz bewegen. Auch Ihre Meinung interessiert! Die Ergebnisse und Ideen werden bei Bedarf auch an die Verwaltung oder den Oberbürgermeister weitergegeben.

Kontakt

Renate Tafelmeyer
09231/61683
tafelmeyer@t-online.de
oder
MAKmit Bürgerinformationsstelle
09231/8795-770
aktuellestunde@marktredwitz.de

Außensprechstunde Marktredwitz der Bayerischen Krebsgesellschaft e.V.

BAYERISCHE KREBSGESELLSCHAFT

Jeden Freitag von 8.00 Uhr bis 16.30 Uhr berät Marina Kastner, Sozialpädagogin und Psychoonkologin (DKG) der Psychosozialen Krebsberatungsstelle Hof der Bayerischen Krebsgesellschaft e.V. in der Bürgerinformationsstelle MAKmit.

Eine Krebserkrankung belastet nicht nur Betroffene körperlich und seelisch, sondern auch deren Angehörige. Viele Fragen treten in diesem Zusammenhang auf und so mancher fühlt sich regelrecht „aus der Bahn geworfen". Wir unterstützen Sie dabei, neue Perspektiven für ein Leben mit oder nach einer Krebserkrankung zu entwickeln.

Wir nehmen uns Zeit für Sie und

- suchen mit Ihnen Wege, mit der veränderten Lebenssituation umzugehen
- unterstützen Sie bei der Bewältigung krankheitsbedingter Probleme und Krisen
- helfen weiter bei sozialrechtlichen Fragen
- informieren Sie über onkologische Rehabilitation und Nachsorgeleistungen
- vermitteln Kontakte zu anderen Betroffenen, Selbsthilfegruppen und anderen sozialen Einrichtungen

Sie sind uns willkommen – alleine und auch gerne mit Ihren Familienangehörigen (auch Kindern) oder vertrauten Personen Ihrer Wahl.

Um vorherige Terminvereinbarung wird gebeten.

Alle Beratungen sind vertraulich und kostenfrei.

Kontakt

Stefanie Kreissl
09281/540090
marktredwitz@bayerische-krebsgesellschaft.de
www.bayerische-krebsgesellschaft.de

Terminvereinbarungen sind nur am Mittwoch und Donnerstag von 9.00 Uhr bis 11.00 Uhr möglich.

Sprechzeiten der externen Beratungsdienste

Montag

08.00 - 12.00 Uhr	Migrationsberatung, AWO Wunsiedel*
09.00 - 12.00 Uhr	Autkom Oberfranken*
08.15 - 11.15 Uhr	Energieberatung der Verbraucherzentrale*
14.00 - 17.00 Uhr	Versichertenberaterin (Rentenversicherung)

Dienstag

08.00 - 10.00 Uhr	Flüchtlings- und Integrationsberatung, Diakonie
10.00 - 14.00 Uhr	Kreisjugendamt Wunsiedel*
14.00 - 17.00 Uhr	VdK Bayern

Mittwoch

08.30 - 15.00 Uhr	Deutsche Rentenversicherung (Einzelberatung)*
13.00 - 16.00 Uhr	Kreisjugendamt Wunsiedel*
17.00 - 18.00 Uhr	Deutscher Kinderschutzbund*
17.00 - 18.00 Uhr	Referent für Sozial- und Gesundheitswesen sowie Integration*

Donnerstag

10.00 - 12.00 Uhr	Landratsamt Wunsiedel, Gesundheitswesen
12.00 - 15.00 Uhr	Unabhängige psychiatrische Beschwerdestelle
15.00 - 17.00 Uhr	Die Aktuelle Stunde*
14.00 - 16.30 Uhr	Migrationsberatung, AWO Wunsiedel*
14.00 - 18.00 Uhr	Energieberatung der Verbraucherzentrale*

Freitag

08.00 - 16.30 Uhr	Bayerische Krebsgesellschaft e.V.

Während der Sprechzeiten sind die jeweiligen Beraterinnen und Berater unter der Telefonnummer **09231/8795-772** zu erreichen.

* Bitte Terminaushang beachten!

MAK
STADT MARKTREDWITZ

MAKmit
BÜRGERINFORMATIONSSTELLE
STADT MARKTREDWITZ

Aktuelle Angebote und Termine:

www.marktredwitz.de
(Bildung & Soziales)

www.facebook.de
(MAKmit-Bürgerinformationsstelle)